



LA POSTE

Direction du Réseau La Poste de l'Isère

Mr Jean Pierre LAROCHE
Collectif départemental défense service
public postal

403 route du village

38110 St Victor de Cessieu

Grenoble, le 28 Juillet 2017

Objet : Votre courrier du 11 Juillet 2017

Monsieur,

Je reviens vers vous suite à votre courrier du 11 juillet dernier dans lequel vous nous interpellez sur le fonctionnement des bureaux de Poste du secteur pendant les travaux de La Tour du Pin.

Comme vous avez pu le voir dans les courriers qui ont été adressés aux Maire de St Victor de Cessieu et à celui de Saint Clair de La Tour, la Poste a organisé ses horaires estivaux en total respect du contrat de présence postale, à savoir une fermeture estivale de 3 semaines maximum sur la période Juillet-Aout.

Le choix d'orienter les clients vers des établissements postaux autres que Saint Clair de La Tour et Saint Victor de Cessieu, est une décision à l'opposé du mépris que vous évoquez. En effet, les conditions d'accueil des clients dans ces petits établissements ne sont pas adaptées pour faire face au transfert de clientèle de l'ordre de 100 personnes qui viennent pour des opérations guichet autres que des retraits d'instances, ceux-ci étant transférés en totalité à la plateforme courrier de Saint Jean de Soudain.

Néanmoins, et vous le savez, les horaires pendant les travaux ont été élargis temporairement sur les deux bureaux auxquels vous faites allusion, et le personnel, habituellement à La Tour Du Pin, positionné sur ceux-ci. Pour autant leurs conditions matérielles ne sont pas optimales en particulier sur le matériel informatique. Raison de plus pour ne pas envoyer des clients qui ne pourraient qu'être déçus de l'accueil qui leur est réservé.

Cela signifie qu'envoyer les clients sur ces petits bureaux ne les sert pas et leur mécontentement ne vous serait pas adressé mais le serait à La Poste, en particulier pour certains retraits financiers que nous ne pouvons pas faire dans des bureaux de taille modeste. Je vous demande donc de cesser de positionner quotidiennement les affiches sauvages (copie jointe) sur la façade du bureau.

En vous remerciant par avance, je vous prie d'agréer, Monsieur, mes sincères salutations.

Thierry BAS
Directeur Ressources Réseau La Poste de l'Isère

Copie : services du préfet,